

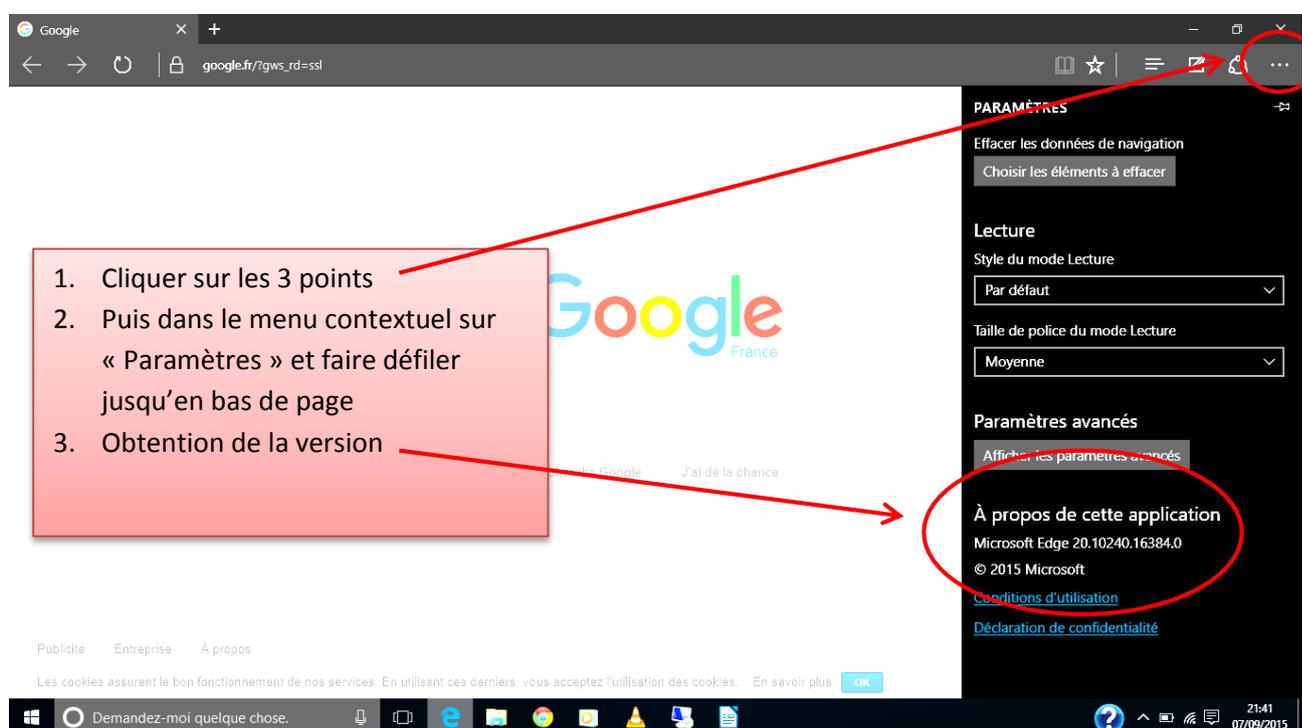
PROCEDURE CONNEXION GRAAL AVEC INTERNET EXPLORER VERSION EDGE

Suite à la mise à jour automatique d'Internet Explorer vers la version EDGE, version installée uniquement lors de la mise à jour de Windows 10, nous avons constaté le message d'erreur suivant :

Vous n'utilisez pas Internet Explorer
Pour des raisons d'incompatibilité, vous ne pouvez pas accéder à GRAAL.

Procédure à suivre :

Vérification de la présence d'Internet Explorer version EDGE :

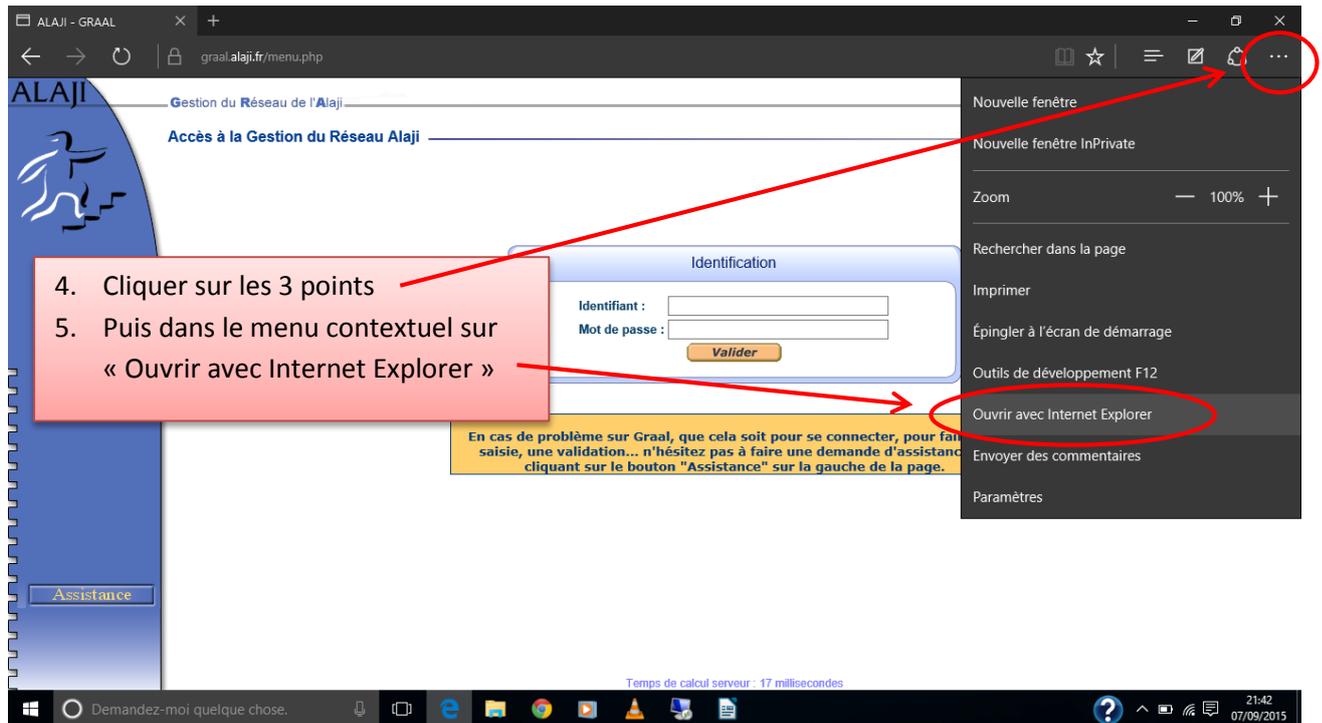


Si vous obtenez la fenêtre suivante avec indiqué version « EDGE », alors cette procédure vous concerne :

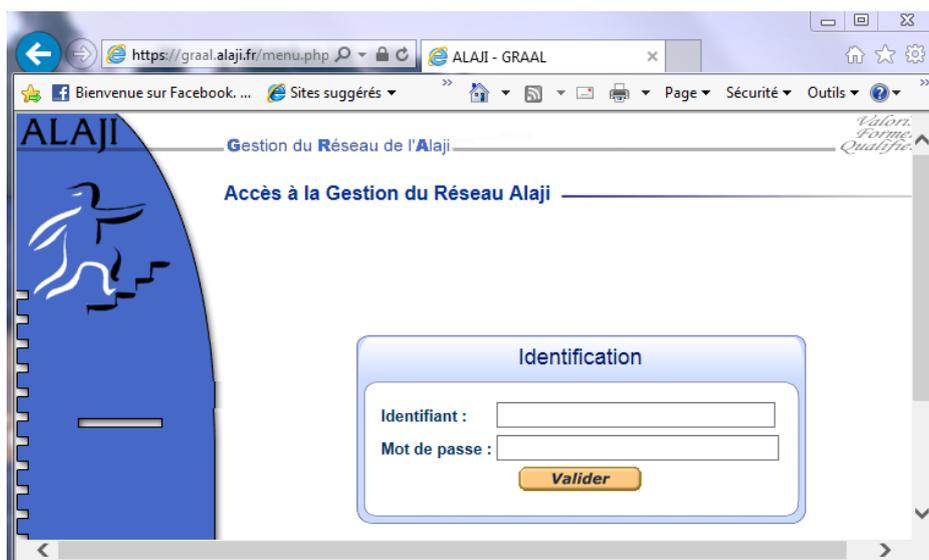
1^{ère} Méthode :

Si vous êtes sur un site non ALAJI lancer GRAAL avec Internet Explorer EDGE en saisissant l'adresse suivante : <https://graal.alaji.fr>

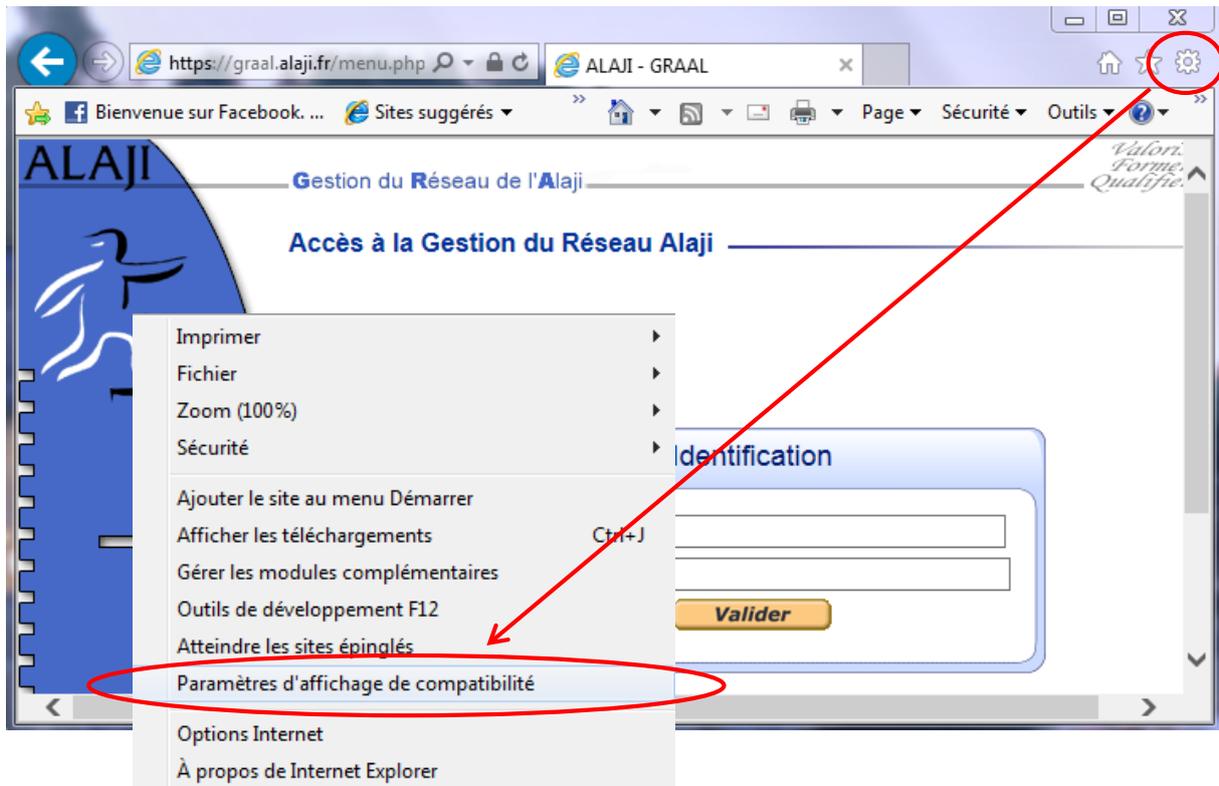
Si vous êtes sur un site ALAJI lancer GRAAL avec Internet Explorer EDGE en saisissant l'adresse suivante : <http://10.16.136.1>



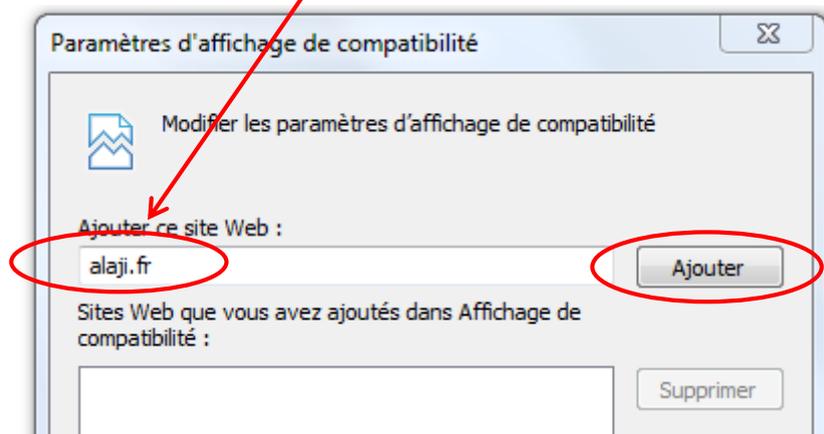
Internet Explorer version 11 s'ouvre avec l'adresse GRAAL :



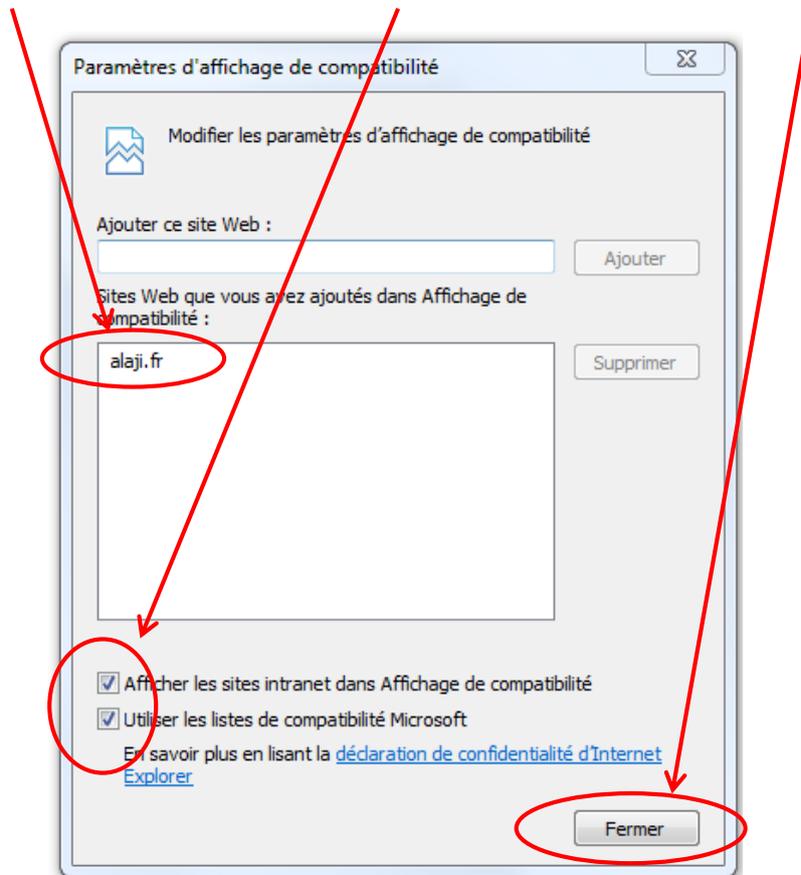
Cliquer à nouveau sur l'engrenage puis dans le menu contextuel choisir cette fois « Paramètres d'affichage de compatibilité »



Dans la fenêtre « Paramètres d'affichage de compatibilité » qui s'ouvre, ajouter dans le champ « Ajouter ce site Web » l'adresse « alaji.fr » si vous utilisez l'adresse de connexion <https://graal.alaji.fr> ou « 10.16.136.1 » si vous êtes sur un site ALAJI puis cliquer sur le bouton « Ajouter »



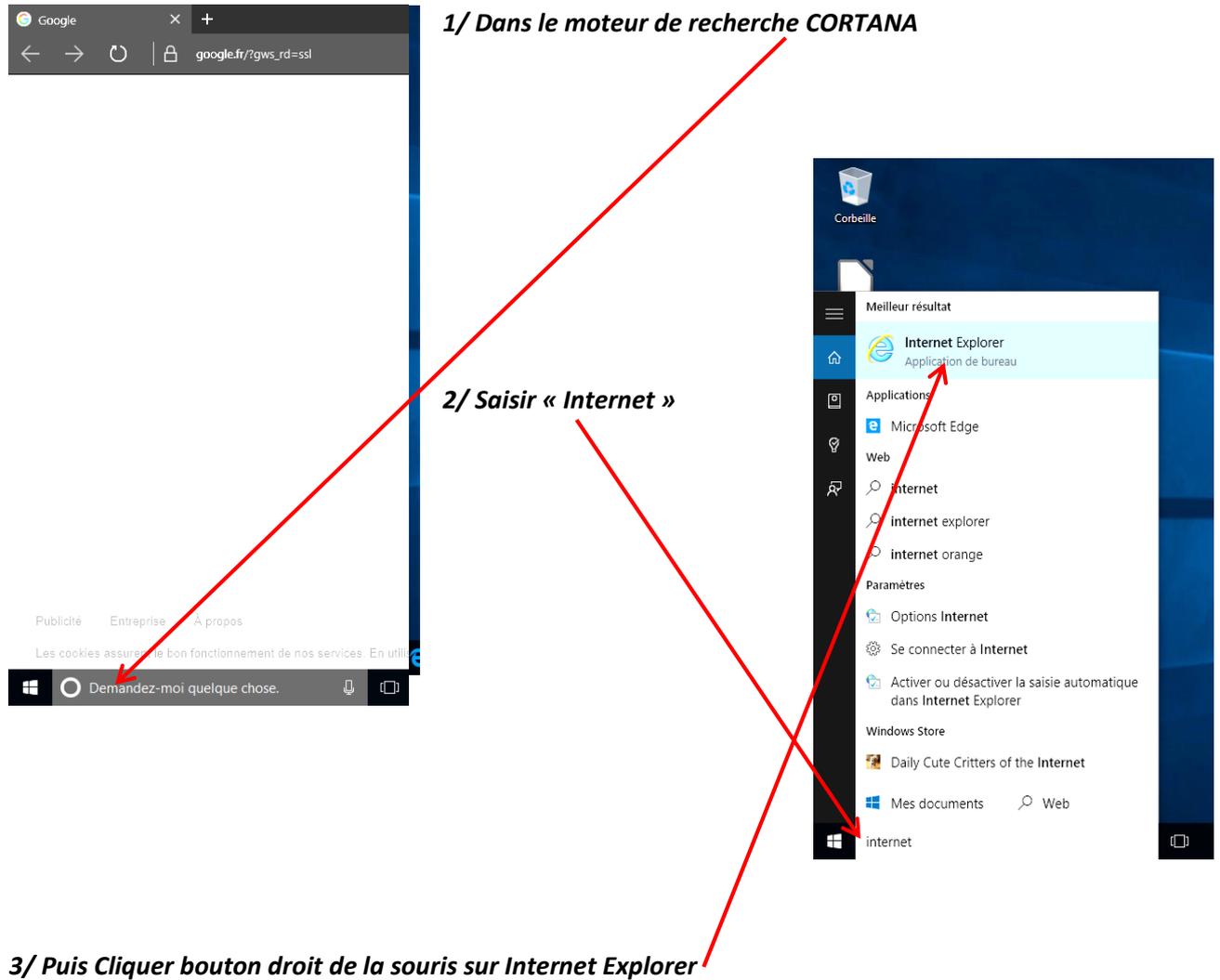
Vérifier que « alaji.fr » soit inscrit et que les 2 cases soient cochées puis cliquer sur fermer :



Enfin, entrer à nouveau votre identifiant et mot de passe Graal dans la page d'accueil. Attention, dans certains cas, l'adresse « alaji.fr » n'est pas conservée après la fermeture du navigateur. Il faudra alors l'ajouter à nouveau dans les paramètres d'affichage et de compatibilité.

2^{ème} Méthode :

Dans cette seconde méthode, nous allons utiliser le moteur de recherche intégré CORTANA dans Windows 10 afin de trouver Internet Explorer version 11 et créer un raccourci dans la barre des tâches



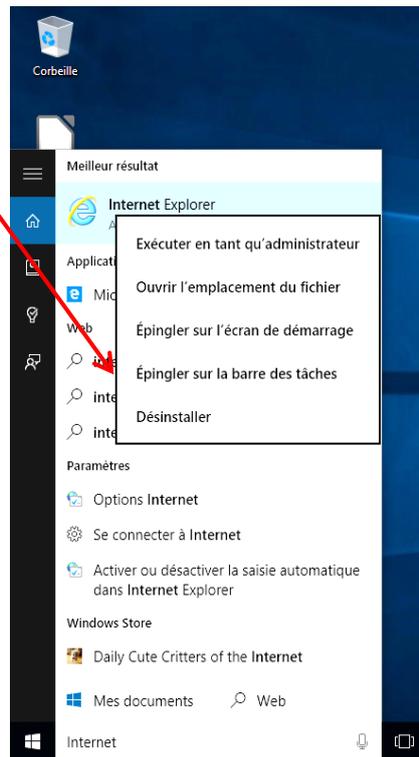
The image shows a Windows 10 desktop with a search window open. The search results for 'Internet Explorer' are displayed, including the application icon and name, and several search results for 'internet explorer' and 'internet orange'. A red arrow points from the search bar to the search results, and another red arrow points from the search results to the taskbar. The taskbar shows the Windows Start button and a search bar with the text 'Demandez-moi quelque chose.'.

1/ Dans le moteur de recherche CORTANA

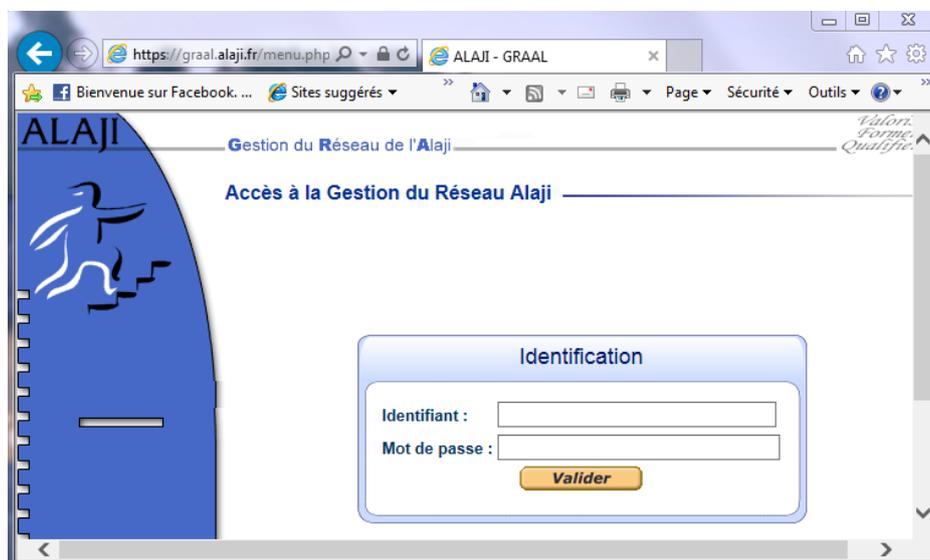
2/ Saisir « Internet »

3/ Puis Cliquer bouton droit de la souris sur Internet Explorer

Choisir « Épingler sur la barre des tâches »



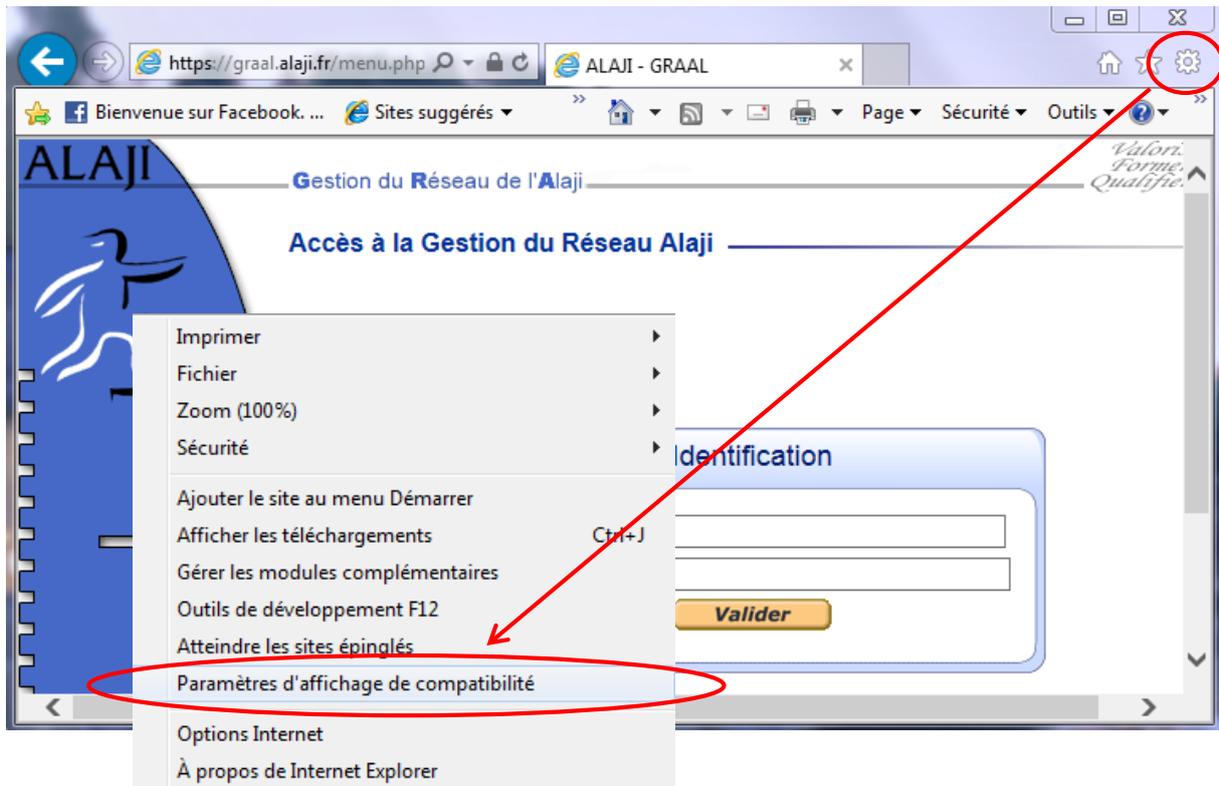
Lancer Internet Explorer version 11 de la barre des tâches et saisir l'adresse GRAAL :



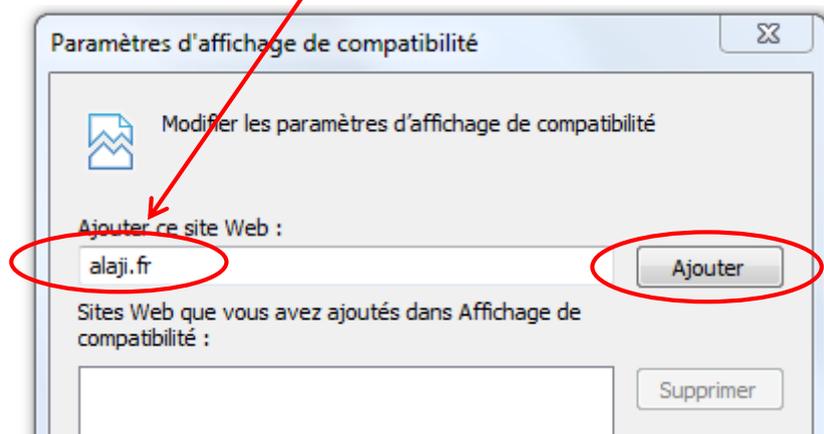
Si vous êtes sur un site non ALAJI lancer GRAAL avec Internet Explorer EDGE en saisissant l'adresse suivante : <https://graal.alaji.fr>

Si vous êtes sur un site ALAJI lancer GRAAL avec Internet Explorer EDGE en saisissant l'adresse suivante : <http://10.16.136.1>

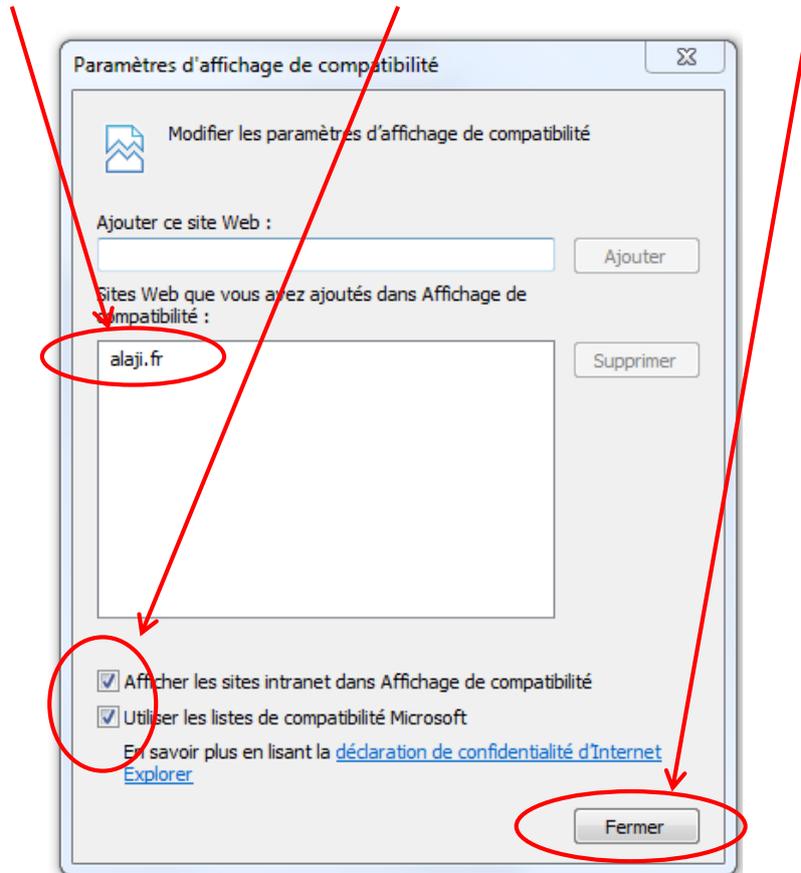
Cliquer à nouveau sur l'engrenage puis dans le menu contextuel choisir cette fois « Paramètres d'affichage de compatibilité »



Dans la fenêtre « Paramètres d'affichage de compatibilité » qui s'ouvre, ajouter dans le champ « Ajouter ce site Web » l'adresse « alaji.fr » si vous utilisez l'adresse de connexion <https://graal.alaji.fr> ou « 10.16.136.1 » si vous êtes sur un site ALAJI puis cliquer sur le bouton « Ajouter »



Vérifier que « alaji.fr » soit inscrit et que les 2 cases soient cochées puis cliquer sur fermer :



Enfin, entrer à nouveau votre identifiant et mot de passe Graal dans la page d'accueil. Attention, dans certains cas, l'adresse « alaji.fr » n'est pas conservée après la fermeture du navigateur. Il faudra alors l'ajouter à nouveau dans les paramètres d'affichage et de compatibilité.